|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **上饶市中科院云计算中心大数据研究部** | | | |
| **景区电商项目-订单商品售后-**  **接口说明书**  **大数据研究院**  **研发部** | | | |
| **编制** | **审核** | **批准** | **日期** |
|  |  |  | **2019-02-21** |
| **文件编号** | **SRIDB-API-001-1** | **版本号/修改号** | **VA.0** |
| **本文件版权属于本公司所有，未经许可，不得复制引用** | | | |

文档管理信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 保密级别 | 普通（√） 机密（ ） 绝密（ ） | | |
| 保存期限 | 短期（ ） 长期（√） 永久（ ） | | |
| 文件名称 | 景区电商项目-订单商品售后-说明书 | | |
| 文件编号 | **SRIDB-API-001-0** | 版本号 | VA.0 |

文档修改记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 日期 | 修改内容 | 修改人 |
| A.0 | 2019-04-03 | 初稿 | 胥志鹏 |

目录

[文档管理信息 2](#_Toc5930)

[文档修改记录 3](#_Toc20911)

[1 购物车 5](#_Toc11160)

[1.1 获取购物车正常商品列表 5](#_Toc20261)

[1. 说明 5](#_Toc10131)

[2. 链接、参数 5](#_Toc4152)

[3. 返回格式 5](#_Toc3815)

[1.2 获取购物车失效商品列表 6](#_Toc32178)

[1. 说明 6](#_Toc29370)

[2. 链接、参数 6](#_Toc2455)

[3. 返回格式 7](#_Toc29841)

[1.3 新增商品到购物车 8](#_Toc12453)

[1. 说明 8](#_Toc8785)

[2. 链接、参数 8](#_Toc17605)

[3. 返回格式 9](#_Toc31605)

[1.4 购物车商品数量+1 9](#_Toc12271)

[1. 说明 9](#_Toc12501)

[2. 链接、参数 9](#_Toc6998)

[3. 返回格式 9](#_Toc31658)

[1.5 购物车商品数量-1 10](#_Toc1241)

[1. 说明 10](#_Toc3512)

[2. 链接、参数 10](#_Toc23816)

[3. 返回格式 10](#_Toc27587)

[1.6 修改购物车商品数量 10](#_Toc23101)

[1. 说明 10](#_Toc19646)

[2. 链接、参数 10](#_Toc20892)

[3. 返回格式 11](#_Toc11089)

[1.7 批量删除购物车商品 11](#_Toc11510)

[1. 说明 11](#_Toc25768)

[2. 链接、参数 11](#_Toc3300)

[3. 返回格式 11](#_Toc22186)

[1.8 清空购物车失效商品 12](#_Toc24725)

[1. 说明 12](#_Toc16656)

[2. 链接、参数 12](#_Toc18718)

[3. 返回格式 12](#_Toc2025)

1. 订单商品售后
   1. 点击申请退款按钮，校验订单商品是否可退款
2. 说明

点击申请退款按钮，校验订单商品是否可退款

1. 链接、参数

* **请求类型: 【】get 【√】post**
* **链接 : /shop/orderRefund/checkServiced**

* **参数列表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **类型** | **是否必须** | **说明** |
| orderGoodsId | Long | 是 | 订单商品ID |

1. 返回格式

{

"code": 200,

"data": {

"isRefundable": true // 是否可退款（true-是；）

},

"message": "数据获取成功"

}

* 1. 申请退款页面获取订单商品信息

1. 说明

申请退款页面获取订单商品信息

1. 链接、参数

* **请求类型: 【】get 【√】post**
* **链接 : /shop/orderRefund/getGoodsInfo4Refund**

* **参数列表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **类型** | **是否必须** | **说明** |
| orderGoodsId | Long | 是 | 订单商品ID |

1. 返回格式

{

"code": 200,

"data": {

"amount": "10.00", // 可退金额

"expressFee": "0.00", // 运费

"goods": {

"goodsId": 30, // 商品ID，页面跳转使用

"goodsImg": "http://172.16.0.200:10080/group1/M00/00/16/rBAAyFyQQZSAGHmiAATm7Gw3lww493.jpg",

// 商品图片

"goodsName": "很好看的瓷器雕像123", // 商品名称

"goodsSpecs": "规格名称,规格值1", // 商品规格

"num": 1 // 购买数量

},

"orderGoodsId": 2, // 订单商品ID，申请退款使用

"phone": "", // 联系手机

"reasonList": [ // 退款原因集合

{

"num": 1, // reasonId

"name": "拍错/多拍/不喜欢"

},

{

"num": 2,

"name": "未按约定时间发货"

},

{

"num": 3,

"name": "协商一致退款"

},

{

"num": 8,

"name": "其他"

}

],

"deliveryStatus":"已完成", // 状态

"shipped": false // 是否已发货（true-已发货/退款退货；false-未发货/仅退款；）

},

"message": "数据获取成功"

}

* 1. 申请退款

1. 说明

申请退款

1. 链接、参数

* **请求类型: 【】get 【√】post**
* **链接 : /shop/orderRefund/applyRefund**

* **参数列表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **类型** | **是否必须** | **说明** |
| orderGoodsId | Long | 是 | 订单商品ID |
| reasonId | int | 是 | 退款原因ID |
| amount | Bigdecimal | 是 | 退款金额 |
| phone | String | 是 | 联系手机 |
| refundRemark | String | 否 | 退款说明 |
| imgList | String | 否 | 凭证图片（多个用”,”隔开） |
| goodsNum | int | 否 | 售后商品数量（为空表示所有商品） |

1. 返回格式

{

"code": 200,

"message": "操作成功"

}

* 1. 退款详情

1. 说明

退款详情

1. 链接、参数

* **请求类型: 【】get 【√】post**
* **链接 : /shop/orderRefund/getRefundDetail**

* **参数列表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **类型** | **是否必须** | **说明** |
| orderGoodsId | Long | 是 | 订单商品ID |

1. 返回格式

**1）仅退款**

**1.1）用户已申请退款：**

{

"code": 200,

"data": {

"reason": "拍错/多拍/不喜欢", // 退款原因

"refundTypeCode": 2, // 退款类型码（1-仅退款；2-退货退款；）

"refundType": "仅退款", // 退款类型

"amount": "10.00", // 退款金额

"goods": { // 商品信息

"goodsImg": "http://172.16.0.200:10080/group1/M00/00/15/rBAAyFyLDxCADPDfAANsmsTsWyM595.jpg",

// 商品图片

"goodsId": 15, // 商品ID

"num": 10, // 购买数量

"goodsName": "木雕12345767", // 商品名称

"goodsSpecs": "古风,1寸" // 商品规格

},

"refundStatus": 1, // 退款状态（1-待审核；2-审核通过（type=1-直接退款；type=2-等待用户发货；）；3-审核不通过；4-退款成功；5-退款失败；6-用户撤销；7-自动撤销（未填写退货物流）；8-售后订单关闭；）

"shopPhone": "18978854777", // 店铺联系电话

"offTime": "6天23小时13分钟", // 店铺审核截止时间

"applyNum": 1, // 用户已申请次数

"expressFee": "0.00", // 运费

"refundOrderNo": "12019040400820105107", // 退款订单号

"refundRemark": "asdasceas", // 退款说明

"createdTime": "2019-04-04 17:06", // 申请时间

"refundId": 7, // 退款订单ID

"imgList": [ // 退款凭证图片集合

"http://172.16.0.200:10080/ttttt",

"http://172.16.0.200:10080/yyyy"

]

},

"message": "数据获取成功"

}

**1.2）用户撤销**

{

"code": 200,

"data": {

"reason": "拍错/多拍/不喜欢",

"refundType": "仅退款",

"amount": "10.00",

"goods": {

"goodsImg": "http://172.16.0.200:10080/group1/M00/00/15/rBAAyFyLDxCADPDfAANsmsTsWyM595.jpg",

"goodsId": 15,

"num": 10,

"goodsName": "木雕12345767",

"goodsSpecs": "古风,1寸"

},

"refundStatus": 6, // 退款状态（1-待审核；2-审核通过（type=1-直接退款；type=2-等待用户发货；）；3-审核不通过；4-退款成功；5-退款失败；6-用户撤销；7-自动撤销（未填写退货物流）；）

"revokeReason": "买家主动撤销", // 撤销原因

"revokeTime": "2019-04-10 16:19", // 撤销时间

"shopPhone": "18978854777",

"applyNum": 1, // 用户已申请次数

"expressFee": "0.00",

"refundId": 7,

"imgList": [

"http://172.16.0.200:10080/ttttt",

"http://172.16.0.200:10080/yyyy"

]

},

"message": "数据获取成功"

}

**1.3）审核不通过**

{

"code": 200,

"data": {

"reason": "拍错/多拍/不喜欢",

"refundType": "仅退款",

"amount": "10.00",

"reviewRemark": "审核不通过", // 审核说明

"goods": {

"goodsImg": "http://172.16.0.200:10080/group1/M00/00/15/rBAAyFyLDxCADPDfAANsmsTsWyM595.jpg",

"goodsId": 15,

"num": 10,

"goodsName": "木雕12345767",

"goodsSpecs": "古风,1寸"

},

"refundStatus": 3, // 退款状态（1-待审核；2-审核通过（type=1-直接退款；type=2-等待用户发货；）；3-审核不通过；4-退款成功；5-退款失败；6-用户撤销；7-自动撤销（未填写退货物流）；8-售后订单关闭；）

"shopPhone": "18978854777",

"applyNum": 1, // 用户已申请次数

"expressFee": "0.00",

"refundId": 8,

"reviewTime": "2019-04-10 09:20", // 审核时间

"imgList": [

"http://172.16.0.200:10080/ttttt",

"http://172.16.0.200:10080/yyyy"

]

},

"message": "数据获取成功"

}

**1.4）审核通过**

{

"code": 200,

"data": {

"reason": "拍错/多拍/不喜欢",

"refundType": "仅退款",

"amount": "10.00",

"reviewRemark": "审核通过", // 审核说明

"goods": {

"goodsImg": "http://172.16.0.200:10080/group1/M00/00/15/rBAAyFyLDxCADPDfAANsmsTsWyM595.jpg",

"goodsId": 15,

"num": 10,

"goodsName": "木雕12345767",

"goodsSpecs": "古风,1寸"

},

"refundStatus": 4, // 退款状态（1-待审核；2-审核通过（type=1-直接退款；type=2-等待用户发货；）；3-审核不通过；4-退款成功；5-退款失败；6-用户撤销；7-自动撤销（未填写退货物流）；）

"shopPhone": "18978854777",

"expressFee": "0.00",

"refundId": 10,

"reviewTime": "2019-04-10 09:30", // 审核时间

"imgList": [

"http://172.16.0.200:10080/ttttt",

"http://172.16.0.200:10080/yyyy"

]

},

"message": "数据获取成功"

}

1. **退款退货**

**2.1）待审核**

{

"code": 200,

"data": {

"reason": "拍错/多拍/不喜欢", // 退款原因

"refundType": "退款退货", // 退款类型

"amount": "10.00", // 退款金额

"goods": { // 商品信息

"goodsImg": "http://172.16.0.200:10080/group1/M00/00/15/rBAAyFyLDy-AAzyRAAeo4gy52OE500.jpg",

// 商品图片

"goodsId": 12, // 商品ID

"num": 1, // 购买数量

"goodsName": "豆豉果", // 商品名称

"goodsSpecs": "1kg,香辣" // 商品规格

},

"refundStatus": 1, // 退款状态（1-待审核；2-审核通过（type=1-直接退款；type=2-等待用户发货；）；3-审核不通过；4-退款成功；5-退款失败；6-用户撤销；7-自动撤销（未填写退货物流）；8-售后订单关闭；）

"shopPhone": "18978854777", // 店铺联系电话

"offTime": "6天23小时59分钟", // 店铺审核截止时间

"applyNum": 1, // 用户已申请次数

"expressFee": "0.00", // 运费

"refundId": 9, // 退款订单ID

"imgList": [ // 退款凭证图片集合

"http://172.16.0.200:10080/ttttt",

"http://172.16.0.200:10080/yyyy"

]

},

"message": "数据获取成功"

}

**2.2）已撤销：同1.2）**

**2.2）审核不通过：同1.3）**

**2.3）审核通过，等待用户发货**

{

"code": 200,

"data": {

"reason": "拍错/多拍/不喜欢", // 退款原因

"refundType": "退款退货", // 退款类型

"amount": "0.10", // 退款金额

"reviewRemark": "同意退货", // 审核说明

"goods": { // 商品信息对象

"goodsImg": "http://172.16.0.200:10080/group1/M00/00/15/rBAAyFyLDy-AAzyRAAeo4gy52OE500.jpg",

// 商品图片

"goodsId": 12, // 商品ID

"num": 1, // 购买数量

"goodsName": "豆豉果", // 商品名称

"goodsSpecs": "1kg,香辣" // 商品规格

},

"logistics": { // 退货物流信息对象，refundType必须为退款退货类型

"consigneeName": "张三", // 店铺收货人姓名

"address": "广信大厦", // 店铺收货地址

"province": "江西省", // 省

"city": "上饶市", // 市

"district": "信州区", // 区

"consigneePhone": "18770213594", // 收货人电话

"status": 1 // 物流状态（1-待发货；2-待收货；3-已收货；4-商家拒收；）

},

"refundStatus": 2, // 退款状态（1-待审核；2-审核通过（type=1-直接退款；type=2-等待用户发货；）；3-审核不通过；4-退款成功；5-退款失败；6-用户撤销；7-自动撤销（未填写退货物流）；8-售后订单关闭；）

"shopPhone": "18978854777", // 店铺联系电话

"offTime": "6天22小时10分钟", // 处理截止时间（等待用户发货时间）

"refundId": 1, // 退款订单ID

"applyNum": 1, // 用户已申请次数

"expressFee": "0.00", // 运费

"reviewTime": "2019-04-04 10:36", // 店铺审核时间

"imgList": [ // 退款凭证图片集合

"http://172.16.0.200:10080/asdasd",

"http://172.16.0.200:10080/asgbeqwe"

]

},

"message": "数据获取成功"

}

**2.4）用户已发货：**

{

"code": 200,

"data": {

"reason": "拍错/多拍/不喜欢",

"amount": "10.00",

"goods": {

"goodsImg": "http://172.16.0.200:10080/group1/M00/00/15/rBAAyFyLDy-AAzyRAAeo4gy52OE500.jpg",

"goodsId": 12,

"num": 1,

"goodsName": "豆豉果",

"goodsSpecs": "1kg,香辣"

},

"logistics": {

"consigneeName": "张三",

"address": "广信大厦",

"province": "江西省",

"city": "上饶市",

"expressNo": "412312312312", // 快递单号

"district": "信州区",

"expressCompany": "顺丰快递", // 快递公司

"consigneePhone": "18779103896", // 收货人手机号

"expressRemark": "ss", // 物流说明

"imgList": [ // 用户发货物流凭证图片

"http://172.16.0.200:10080/asdada",

"http://172.16.0.200:10080/asdasd"

],

"status": 2 // 物流状态（1-待发货；2-待收货；3-已收货；4-商家拒收；）

},

"refundStatus": 2,

"expressFee": "0.00",

"refundType": "退款退货",

"reviewRemark": "审核通过",

"shopPhone": "18978854777",

"offTime": "6天23小时55分钟", // 等待商家确认收货截止时间

"refundId": 11,

"reviewTime": "2019-04-10 09:43",

"imgList": [

"http://172.16.0.200:10080/ttttt",

"http://172.16.0.200:10080/yyyy"

]

},

"message": "数据获取成功"

}

**2.5）店铺确认收货，退款成功：**

{

"code": 200,

"data": {

"reason": "卖家发错货",

"amount": "0.03",

"goods": {

"goodsImg": "http://172.16.0.200:10080/group1/M00/00/13/rBAAyFx93liAIA4hAAHas4hjMPc966.jpg",

"goodsId": 10,

"num": 1,

"goodsName": "商品1",

"goodsSpecs": "2KG,香辣"

},

"logistics": {

"consigneeName": "张三",

"receiveTime": "2019-04-15 11:43", // 店铺收货时间

"address": "广信大厦",

"deliveryTime": "2019-04-15 11:18", // 用户发货时间

"province": "江西省",

"city": "上饶市",

"expressNo": "75140488634684",

"district": "信州区",

"expressCompany": "中通快递",

"consigneePhone": "18779103896",

"expressRemark": "32424",

"status": 3 // 物流状态（1-待发货；2-待收货；3-已收货；4-商家拒收；）

},

"refundStatus": 4,

"expressFee": "0.01",

"expectedTime": "2019-04-15 11:07", // 退款时间（预计到账时间）

"refundType": "退款退货",

"reviewRemark": "商家超时，未确认收获，系统默认收获并退款。",

"refundOrderNo": "762019041501365877166",

"refundRemark": "请通过",

"createdTime": "2019-04-15 10:55", // 申请时间

"shopPhone": "18978854777",

"refundId": 15,

"reviewTime": "2019-04-15 11:07", // 审核时间

"imgList": [

"http://172.16.0.200:10080/group1/M00/00/1F/rBAAyFyz9BqAf7SZAABH\_SIkHos441.jpg"

]

},

"message": "数据获取成功"

}

* 1. 获取快递公司集合

1. 说明

获取快递公司集合

1. 链接、参数

* **请求类型: 【】get 【√】post**
* **链接 : /shop/orderRefund/listExpressCompanys**

* **参数列表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **类型** | **是否必须** | **说明** |
|  |  |  |  |

1. 返回格式

{

"code": 200,

"data": [

{

"num": 1,

"name": "顺丰快递"

},

{

"num": 2,

"name": "申通快递"

},

{

"num": 3,

"name": "中通快递"

},

{

"num": 4,

"name": "圆通快递"

},

{

"num": 5,

"name": "韵达快递"

}

],

"message": "数据获取成功"

}

* 1. 添加退货物流信息

1. 说明

添加退货物流信息

1. 链接、参数

* **请求类型: 【】get 【√】post**
* **链接 : /shop/orderRefund/addLogistics**

* **参数列表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **类型** | **是否必须** | **说明** |
| refundId | Long | 是 | 退款订单ID |
| expressCompany | String | 是 | 快递公司名称 |
| expressNo | String | 是 | 快递单号 |
| expressRemark | String | 否 | 快递说明 |
| imgList | String | 否 | 凭证图片，多个用”,”隔开 |

1. 返回格式

{

"code": 200,

"message": "操作成功"

}

* 1. 用户撤销

1. 说明

用户撤销

1. 链接、参数

* **请求类型: 【】get 【√】post**
* **链接 : /shop/orderRefund/revoke**

* **参数列表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **类型** | **是否必须** | **说明** |
| refundId | Long | 是 | 退款订单ID |

1. 返回格式

{

"code": 200,

"message": "操作成功"

}